Экзаменационные вопросы по менеджменту
(заочники)

1. ПОНЯТИЕ «УПРАВЛЕНИЕ»
2. УПРАВЛЕНИЕ В КОМАНДНОЙ И РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ
3. ЧТО ТАКОЕ МЕНЕДЖМЕНТ?
4. РОЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА И ЕГО ЗАДАЧИ.
5. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ
6. ФОРМАЛЬНЫЕ И НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
7. СУЩНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА
8. МОДЕЛЬ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖЕРА
9. ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА
10. МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА
11. ЗАРОЖДЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА
12. АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА)
13. ШКОЛА «ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ»?
14. СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ВЗГЛЯДОВ НА МЕНЕДЖМЕНТ?
15. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕЕ СРЕДА?
16. ОСНОВНЫЕ ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕМЕННЫЕ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ?
17. ЛЮДИ КАК ВНУТРЕННЯЯ ПЕРЕМЕННАЯ?
18. САМОРАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ КАК ФАКТОР ДЕЛОВОГО УСПЕХА?
19. ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЮ?
20. ЦИКЛ МЕНЕДЖМЕНТА.
21. ПЛАНИРОВАНИЕ. СУЩНОСТЬ И ВИДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ?
22. МОДЕЛЬ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ?
23. ЭТАПЫ ПРОЦЕССА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ?
24. РАЗРАБОТКА СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ?
25. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ, ПОСТРОЕННАЯ ПО ФУНКЦИОНАЛЬНОМУ ПРИЗНАКУ?
26. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ, ПОСТРОЕННАЯ ПО ПРОДУКТОВОМУ ПРИНЦИПУ?
27. ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ?
28. МАТРИЧНАЯ СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ?
29. ПОНЯТИЕ МОТИВАЦИИ. ЭВОЛЮЦИЯ ПОНИМАНИЯ МОТИВАЦИИ?
30. ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ?
31. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОТИВАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ?
32. СУЩНОСТЬ КОНТРОЛЯ?
33. ВИДЫ И ЭТАПЫ КОНТРОЛЯ?
34. ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНТРОЛЯ?
35. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ?
36. КАКИЕ БЫВАЮТ РЕШЕНИЯ?
37. ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ?
38. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕШЕНИЯ. ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ?
39. РУКОВОДСТВО ОРГАНИЗАЦИЕЙ КАК СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМОЙ?
40. НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ?
41. ЛИДЕРСТВО, РУКОВОДСТВО, ВЛАСТЬ?

42. СТИЛЬ РУКОВОДСТВА?
43. ПРИРОДА КОНФЛИКТА В ОРГАНИЗАЦИИ?
44. СТРЕСС. СИМПТОМЫ СТРЕССА?
45. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ?
46. КОММУНИКАЦИИ КАК СВЯЗУЮЩИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ?
47. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ?
48. ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ?
49. ПРИНЦИПЫ ЭТИКИ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОДЧИНЕННЫМ?
50. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРИНЦИПЫ. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОДЧИНЕННЫМ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ С РУКОВОДИТЕЛЕМ?
51. ПРИНЦИПЫ ЭТИКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ МЕЖДЫ КОЛЛЕГАМИ?
52. ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ?
53. ТАКТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. ПЕРЕГОВОРЫ?
54. ОБЩЕНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ?
55. ПОНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ, ЕЕ ВИДЫ И ПОКАЗАТЕЛИ?
56. ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ?
57. КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ОБЩЕНИИ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ СОБСТВЕННОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА?
58. ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА?
59. КАК НАПИСАТЬ ПИСЬМО РАБОТОДАТЕЛЮ?
60. ТЕХНИКА ТЕЛЕФОННЫХ ПЕРЕГОВОРОВ?